

APSTIPRINU

Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centra direktora p.i.


I. Martinova

2019. gada 1. oktobrī

Kvalitātes politika

Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centrs (turpmāk – Centrs) ir veselības ministra pakļautībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas veic tiesu medicīniskās ekspertīzes, organizē zinātnisko darbu un pēcdiploma izglītību tiesu medicīnas jomā, sniedz konsultatīvu palīdzību tiesu medicīnas jomā tiesībaizsardzības un ārstniecības iestādēm un iespēju robežās nodrošina ārstniecības iestādes ar audu transplantātiem.

Centrs nodrošina pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar tiesību aktu prasībām, un pamatojoties uz labas pārvaldības principiem un vērtībām (profesionalitāte, klientorientācija, atbildīgums, godīgums, ētiskums utt.).

Centrs ekspertīžu veikšanai izmanto Tiesu ekspertu padomē apstiprinātas metodes, piemērojot metožu kvalitātes nodrošināšanas nosacījumu kontroli.

Centra darbinieku kompetence, Centrā esošais aprīkojums, izmantotās metodes un procedūras nodrošina, ka darbinieki sniedz pakalpojumus Centra klientiem atbilstoši visām tiesību aktos un citos dokumentos noteiktajām prasībām.

Centrā ir izstrādāta, tiek ieviesta un uzturēta kvalitātes pārvaldības sistēma atbilstoši standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2017 „Testēšanas un kalibrēšanas laboratoriju kompetences vispārīgās prasības” prasībām.

Centrs (t.sk., augstākā pārvaldība) pastāvīgi pilnveido un attīsta kvalitātes pārvaldības sistēmu, tā paaugstinot sniegto pakalpojumu kvalitāti un efektivitāti.

Centrā sistemātiski tiek izvērtēti ieguldījumi (*inputs*), procesi un rezultāti, īpašu uzmanību pievēršot efektivitātes izvērtējumam un klientu apmierinātības paaugstināšanai.

Augstākā pārvaldība nodrošina, ka pārvaldības sistēmas integritāte tiek uzturēta gadījumos, kad pārvaldības sistēmā tiek plānotas un ieviestas izmaiņas.

Centra personāls ir brīvs no jebkādas iekšējas un ārējas ietekmes, kas varētu apšaubīt ekspertīzes objektivitāti. Centra personāla atlīdzība nav tieši atkarīga no ekspertīžu skaita un to rezultātiem.

Centra personāls iepazīstas ar kvalitātes pārvaldības sistēmas dokumentāciju un ievēro kvalitātes politiku un procedūras savā darbā.

Visi Centra darbinieki tiek iesaistīti kvalitātes pārvaldības sistēmas izveidē un uzturēšanā.

Centra darbinieki ir profesionāli savā darbības jomā (ar izglītību, kas atbilst normatīvajos aktos noteiktajam) un pastāvīgi pilnveido savas zināšanas, prasmes un kompetences.

Centrs veicina personāla izglītošanos un prasmi strādāt vienoti, attīsta darbinieku atbildības sajūtu par darbības rezultātiem un pilnveido izpratni par kvalitātes pārvaldības sistēmas prasībām un principiem.

Centra vīzija

Būt kompetentai, atpazīstamai un respektablai tiesu medicīnas ekspertīzes iestādei starptautiski atzītā un mūsdienīgā līmenī, kas:

1. profesionāli, kvalitatīvi un savlaicīgi, efektīvi izmantojot visus nepieciešamos resursus un piemērojot starptautiski atzītu organizāciju vadlīnijas un standartus, veic ekspertīzi vai izpēti un sniedz klientiem visu informāciju, kuru tie ir tiesīgi saņemt atbilstoši tiesību aktu prasībām.
2. profesionāli, kvalitatīvi un pilnvērtīgi veic studentu un rezidentu apmācības tiesu medicīnas ekspertīzes jomā.
3. profesionāli, kvalitatīvi un atbilstoši tiesību aktu, starptautiski atzītu organizāciju vadlīniju un standartu prasībām veic pasākumus sabiedrības veselības kvalitātes uzlabošanai.

Centra pamatvērtības



Efektivitāte – pastāvīga nevajadzīgo darbību un procesu likvidēšana, efektīva un lietderīga resursu izmantošana, pamatojoties uz procesu, to izvērtēšanas rezultātu un pārskatu regulāru analīzi;

Klientorientētība:

- Centrs sniedz klientiem visu nepieciešamo informāciju par Centra sniegtajiem pakalpojumiem;
- Centra procesi tiek piemēroti klientu vajadzību un vēlmju apmierināšanai (tiesību aktu u.c. dokumentu pieļaujamajās robežās);
- Centrs nodrošina klientu konfidencialās informācijas un īpašumtiesību aizsardzību.

Līdzdalība – visu līmeņu darbinieku iesaistīšanās kvalitātes pārvaldības sistēmas izstrādē un uzturēšanā;

Mērāmība – ekspertīžu veikšana normatīvajos aktos noteiktajos termiņos;

Pastāvīga attīstīšanās un pilnveide – virzīta uz iestādes attīstību un kopējo mērķu sasniegšanu.