



Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

2022.gada klientu (TIESAS) aptaujas rezultātu izvērtējums

2022. gada 15. septembris - 17.novembris



Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

Aptaujas mērķis

I

- Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centrā (turpmāk – Centrs) klientu apmierinātības pētījums tika veikts pamatojoties uz standarta LVS EN ISO/IEC 17025 un Centra kvalitātes rokasgrāmatas 4.7.punktā "Klienta apkalpošana" noteikto, ar mērķi iegūt atgriezenisko saiti par klientu apmierinātību ar Centra sniegtajiem pakalpojumiem.

II

- Iegūto informāciju izmanto Centra darba novērtēšanai un, lai uzlabotu Centra tiesu medicīnisko ekspertīžu kvalitāti, klientu apkalpošanu un pārvaldības sistēmu tiesu medicīnisko ekspertīžu jomā.



Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

3.

- Klientu apmierinātības pētījums iniciēts pamatojoties uz 2021. gada 23. septembrī notikušo sanākumi, kurā piedalījās gan tiesu, Tieslietu ministrijas, gan Veselības inspekcijas, gan Centra pārstāvji un tika apspriesti pasākumi, kas varētu veicināt tiesas darba efektivitāti lietās, kas saistītas ar medicīniska rakstura notikumiem.

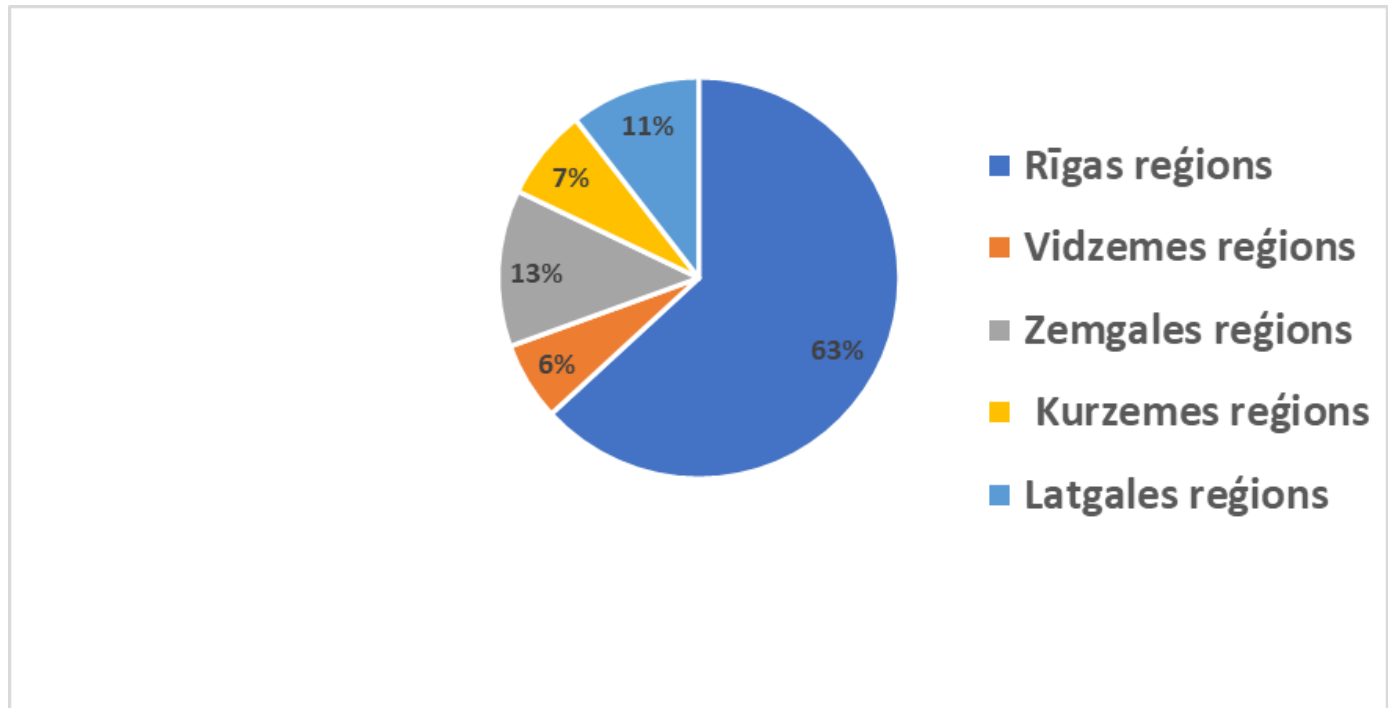
4.

- Ņemot vērā sanāksmē paustās atziņas par nepieciešamību pilnveidot tiesā iesniedzamu atzinumu saturu, Centrs 2022. gadā nolēma organizēt tiesu (tiesnešu) aptauju.



Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

Pārskats par 2022. gada respondentu (Tiesas) atbilžu skaitu iedalījumā pa reģioniem*

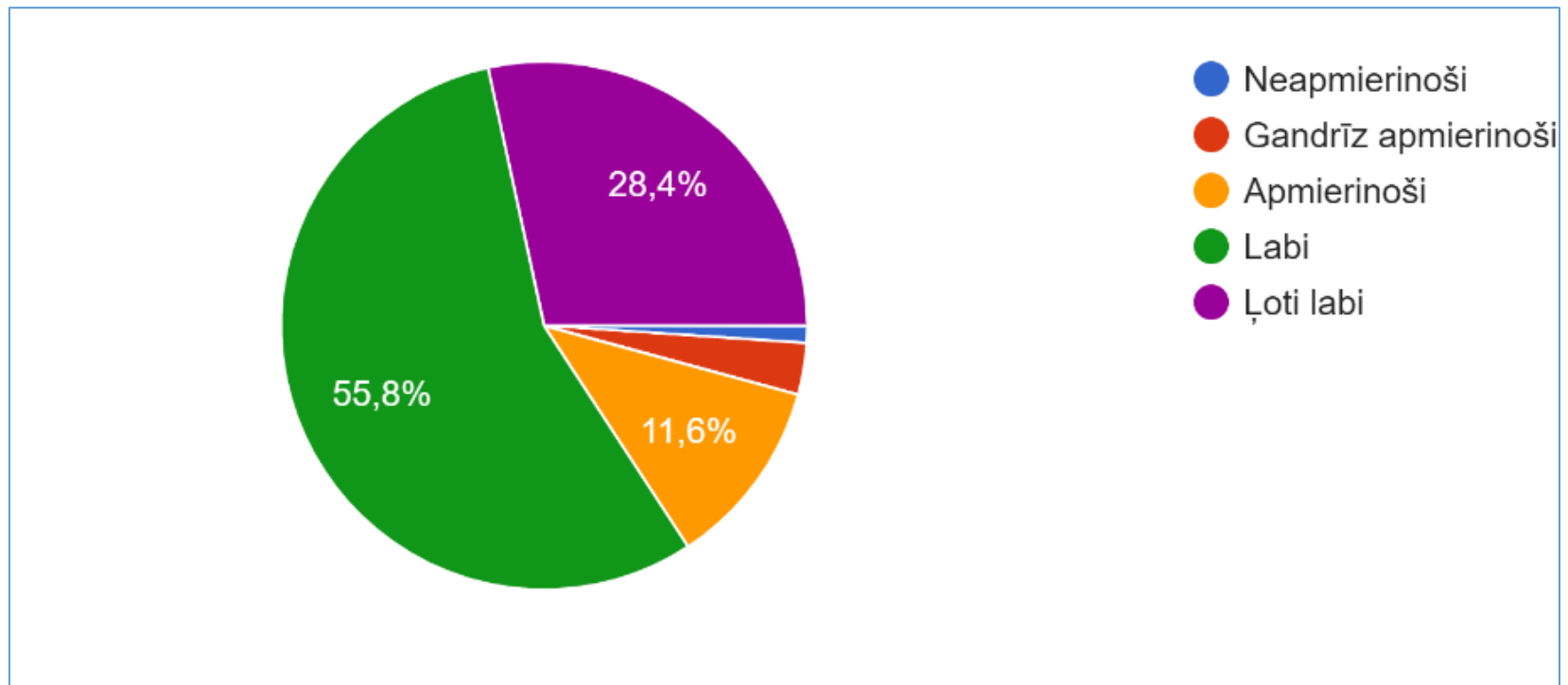


* Visaugstākā respondentu aktivitāte dalībai aptaujā un viedokļu sniegšanā ir Rīgas reģionā 63%, savukārt viszemākā aktivitāte ir Vidzemes reģionā 6%.



Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

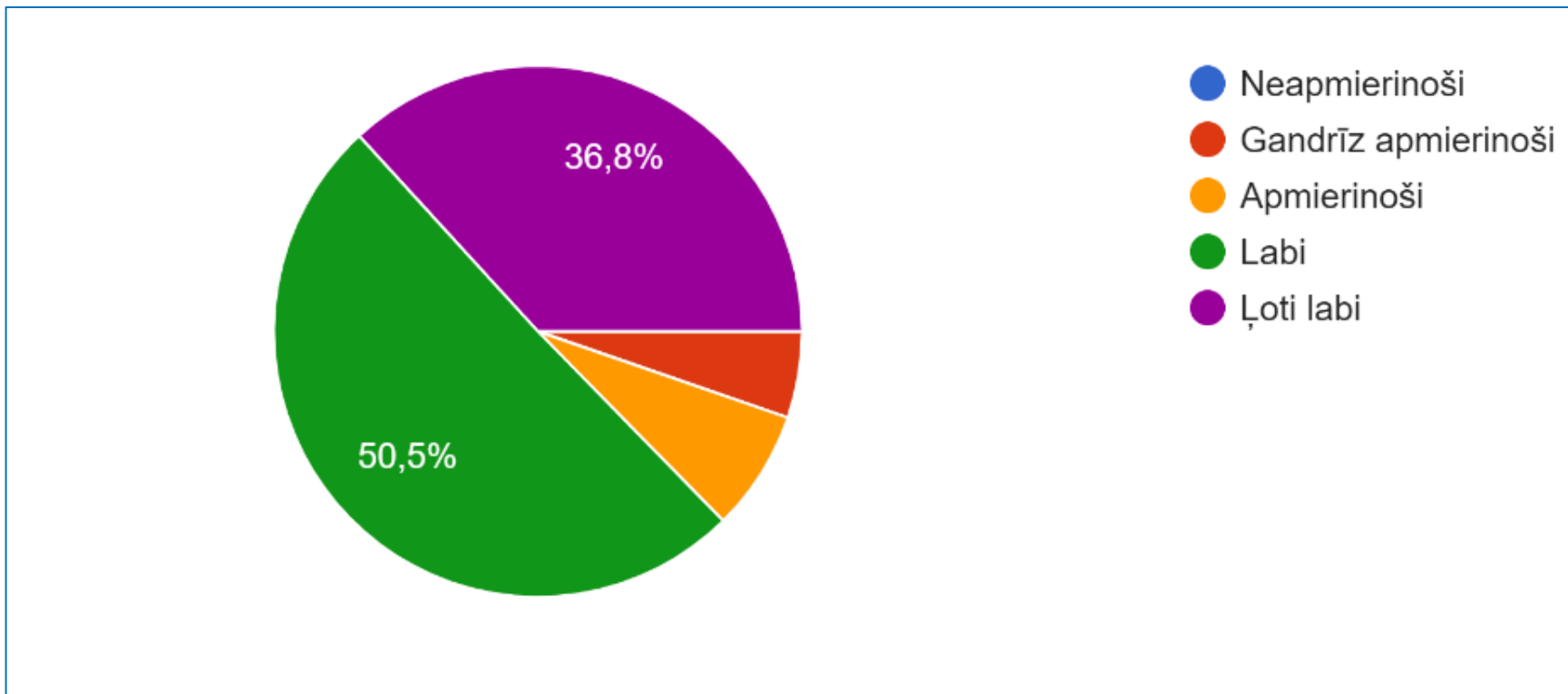
Kā kopumā vērtējat Centra darbību pēdējā gada laikā?





Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

Kā kopumā vērtējat sadarbību un komunikāciju ar Centru?





Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

Klienti tiesas procesā izmantojuši šādus Centra eksperta atzinumus:

veselības stāvokļa noteikšanas tiesu medicīniskā ekspertīze 60% gadījumos

dzīvo personu tiesu medicīniskā ekspertīze (miesas bojājumu smaguma pakāpes noteikšana, TME dzimumnozīgumos) – 50% gadījumos

mirušo tiesu medicīniskā ekspertīze (miesas bojājumu un nāves cēloņa noteikšana) – 41% gadījumos

paternitātes un cita veida radniecības noteikšanas tiesu medicīniskā ekspertīze 26% gadījumos

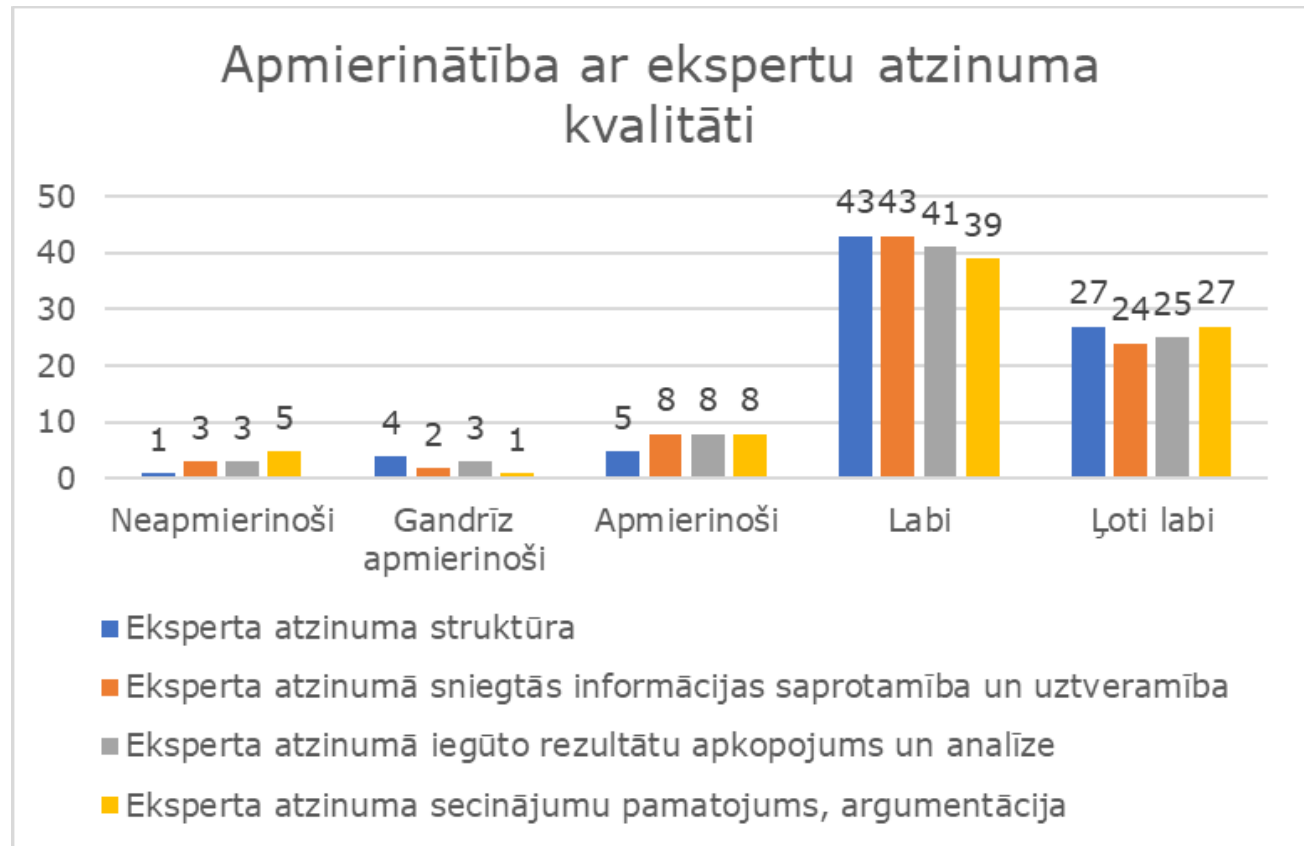
lietisko pierādījumu tiesu medicīniskā ekspertīze 15% gadījumos

tiesu medicīniskā ekspertīze par ārstniecības personu darbību 13,8% gadījumos.



Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

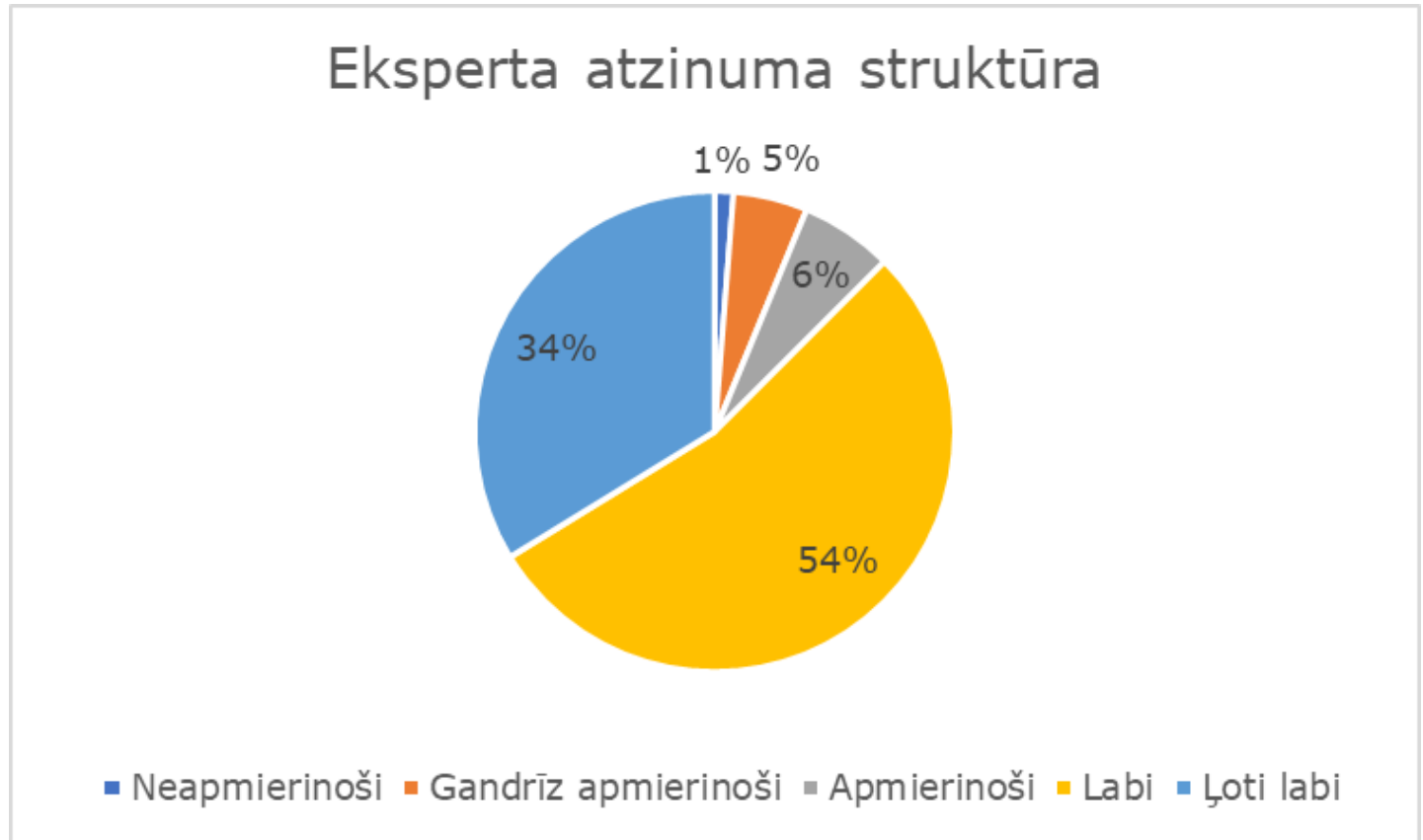
Centra tiesu medicīniskās ekspertīzes atzinumu kvalitātes vērtējums





Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

Pārskats par eksperta atzinuma struktūras vērtējumu

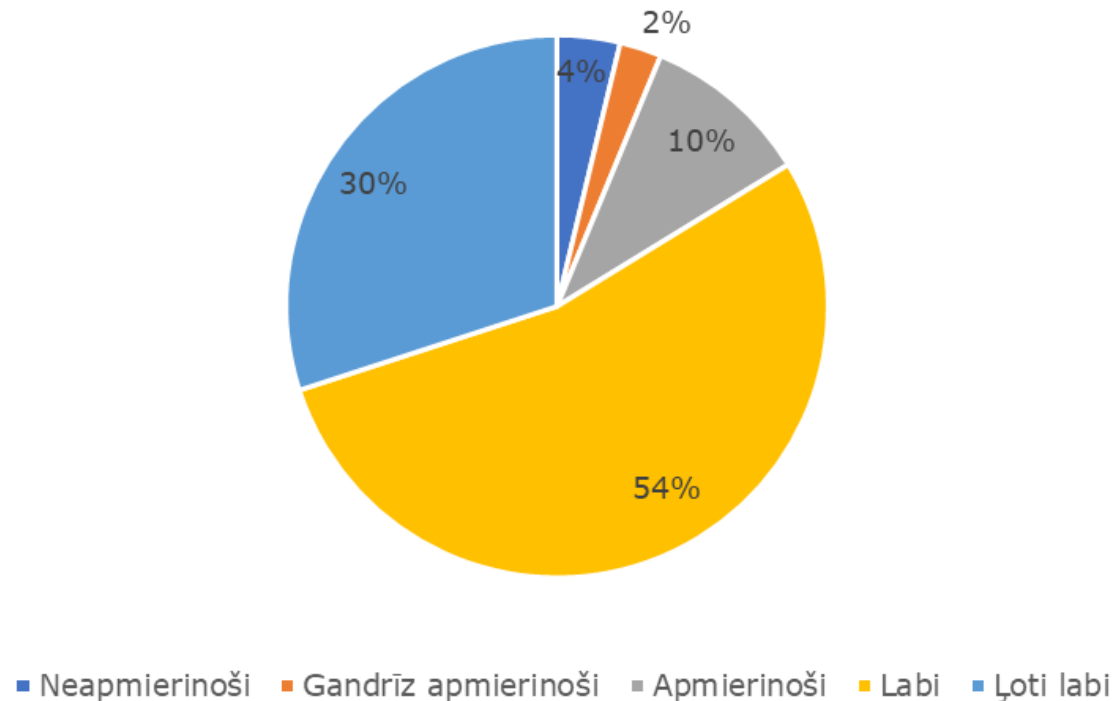




Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

Pārskats par eksperta atzinumā sniegtās informācijas vērtējumu

Eksperta atzinumā sniegtās informācijas
saprotaamība un uztveramība

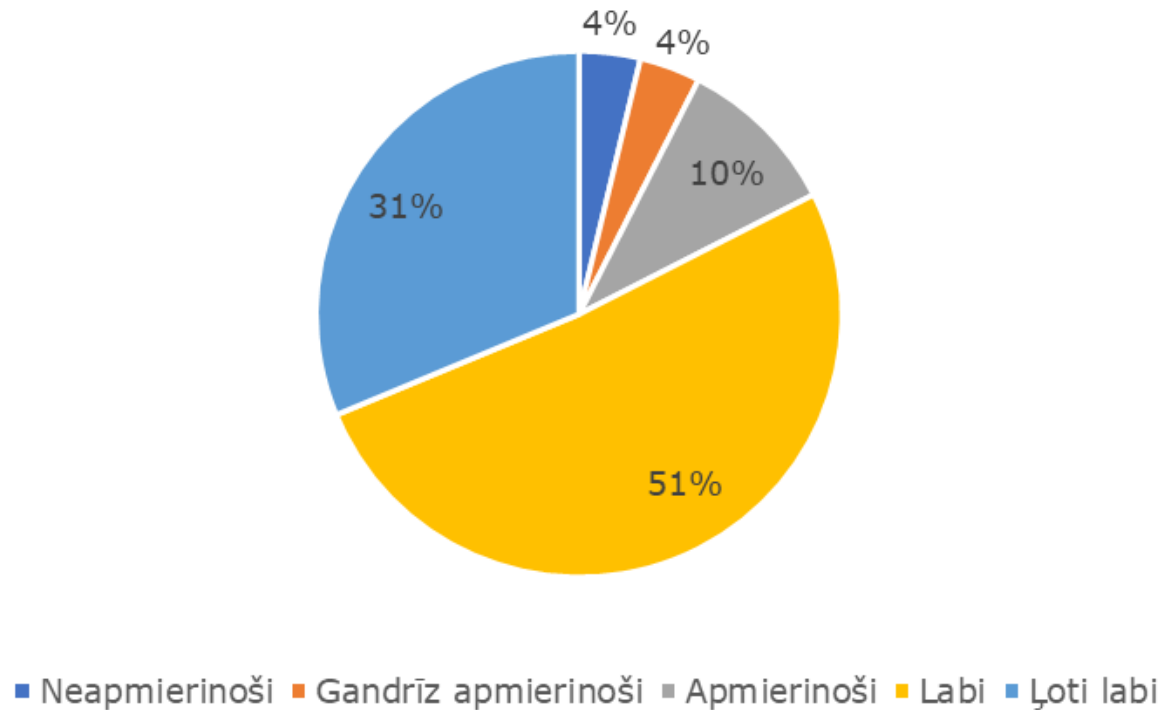




Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

Pārskats par eksperta atzinumā iegūto rezultātu apkopojuma un analīzes vērtējumu

Eksperta atzinumā iegūto rezultātu
apkopojums un analīze

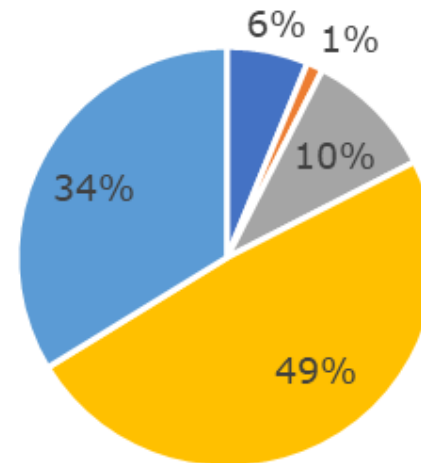




Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

Pārskats par eksperta atzinuma pamatojumu un argumentācijas vērtējumu

Eksperta atzinuma secinājumu
pamatojums, argumentācija

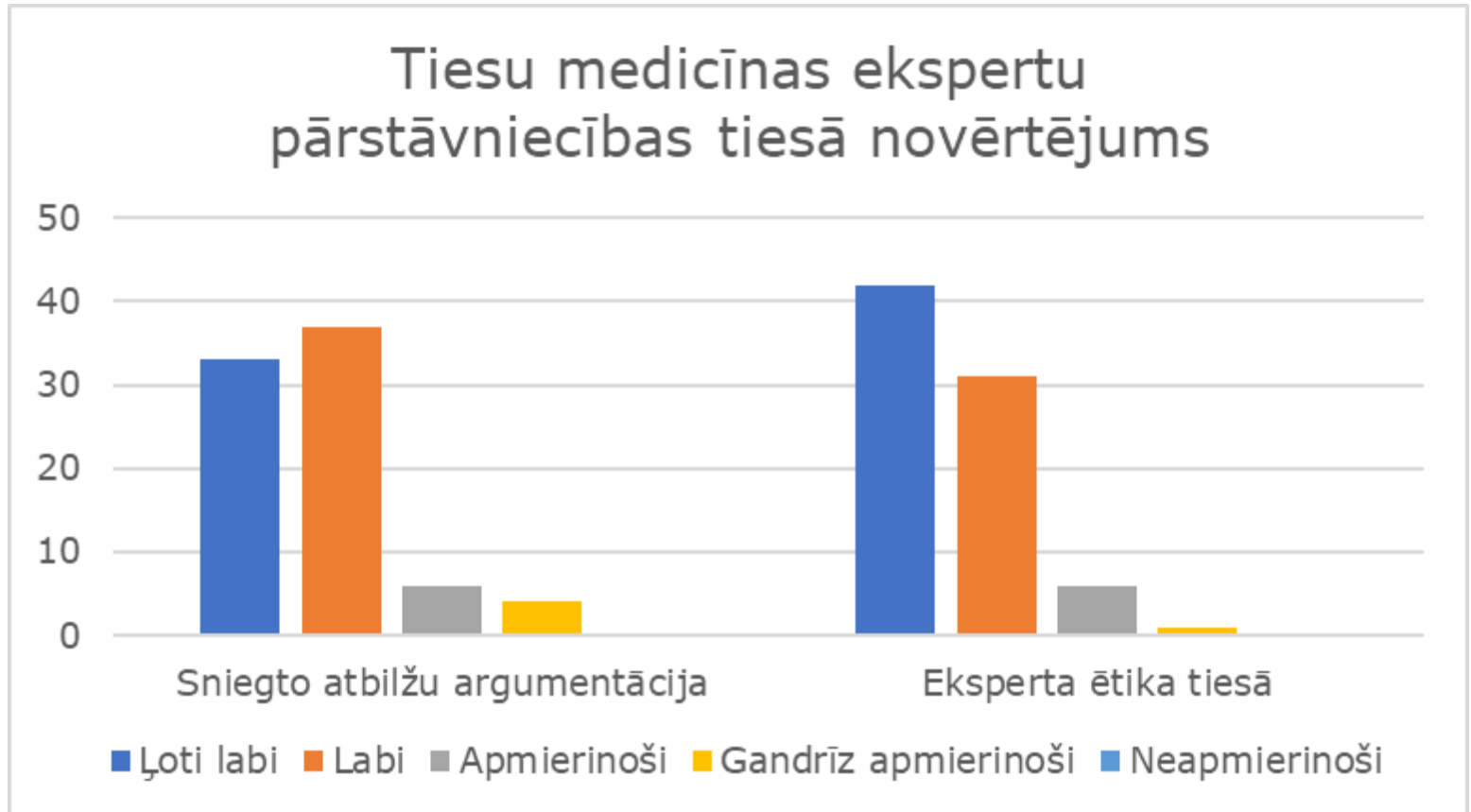


■ Neapmierinoši ■ Gandrīz apmierinoši ■ Apmierinoši ■ Labi ■ Ļoti labi



Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

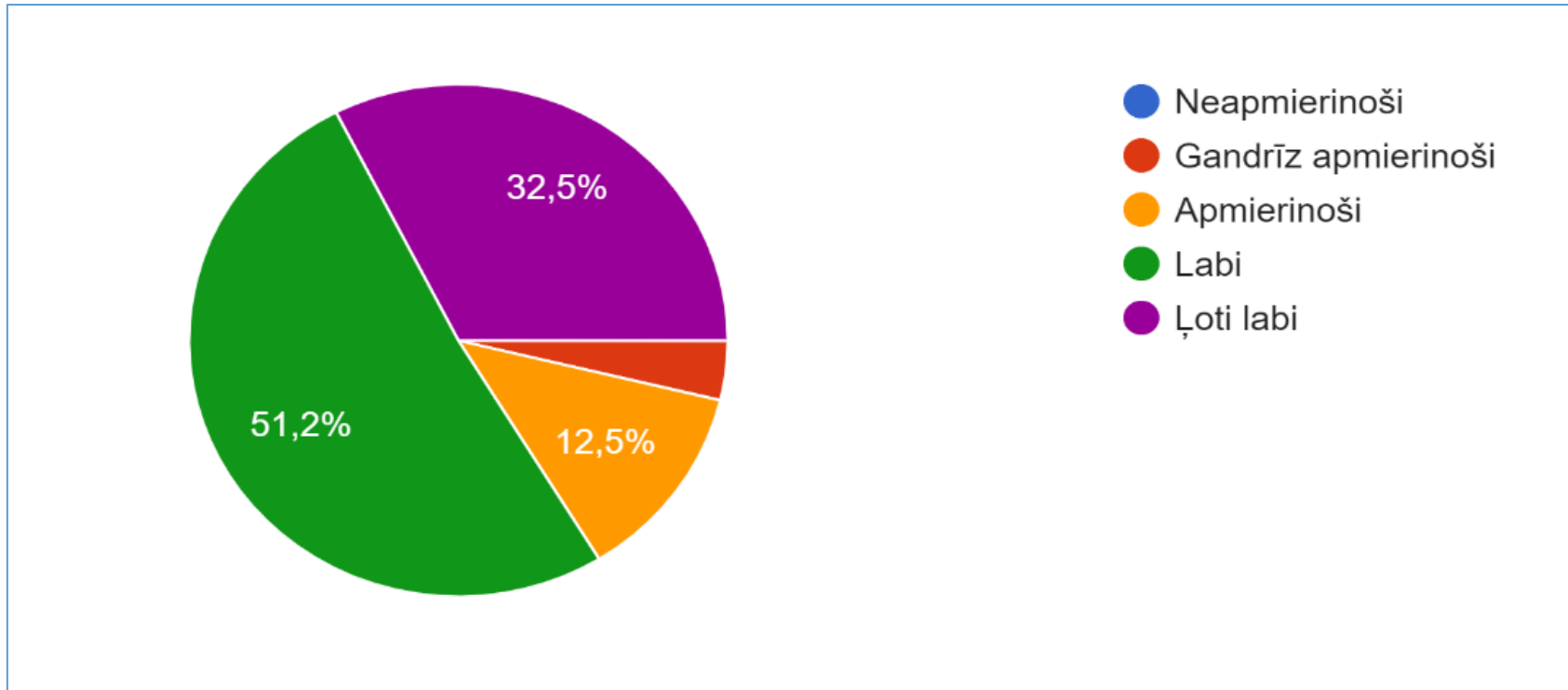
Tiesu medicīnas ekspertu pārstāvniecības tiesā novērtējums





Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

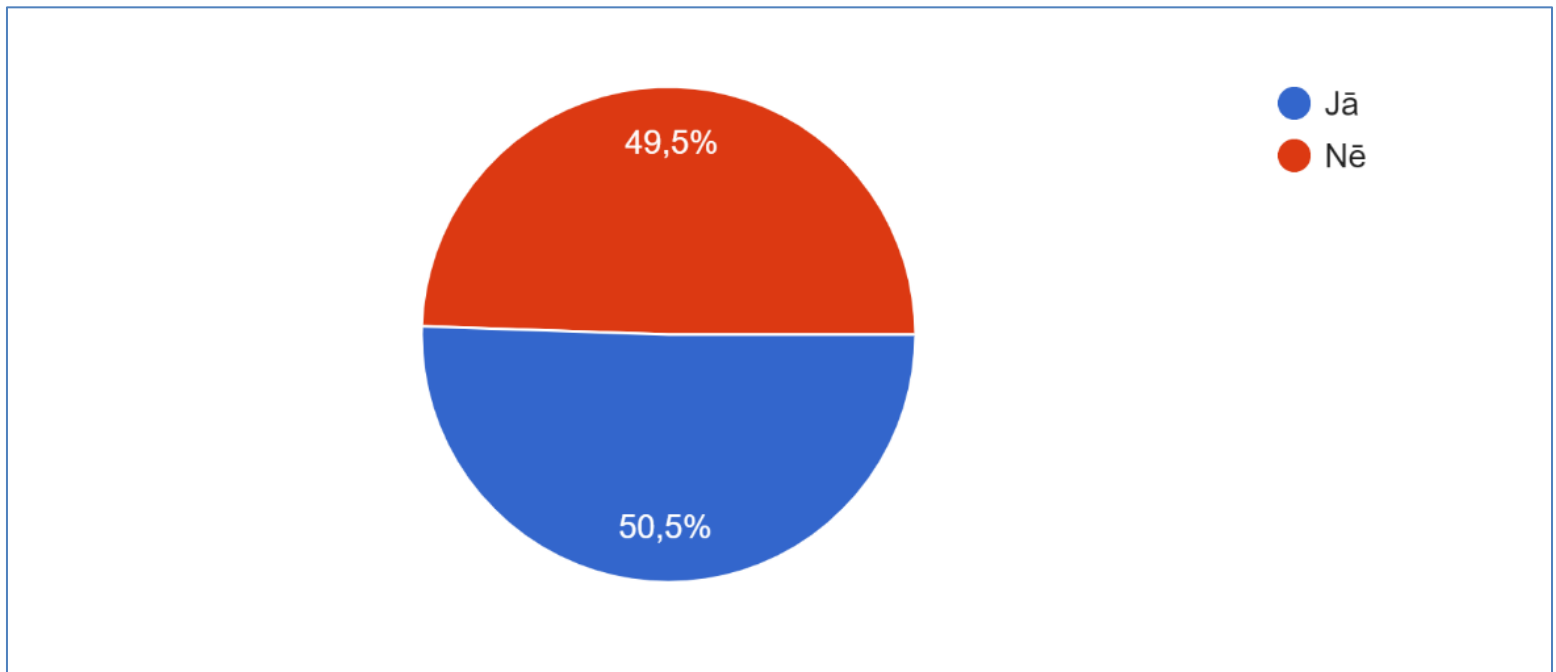
Informācijas apmaiņas ar Centru tiesas sēdes organizācijas procesā novērtējums





Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

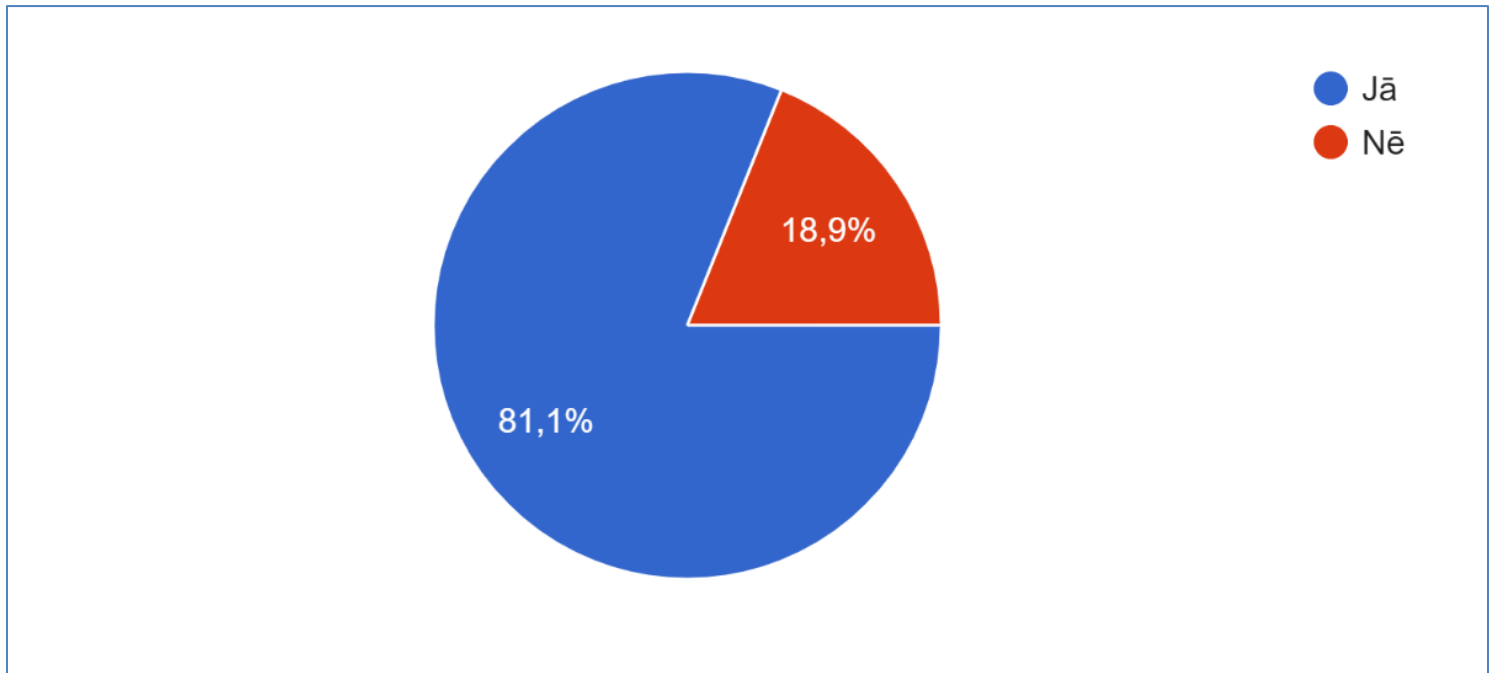
Pārskats par regulāru tikšanos nepieciešamības izvērtējumu





Valsts tiesu medicīnas
ekspertīzes centrs

Vai būtu nepieciešams izvietot informāciju tiesnešiem Centra tīmekļa vietnes www.vtmec.gov.lv sadaļā "PROFESIONĀĻIEM«?





Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centrs

Paldies tiesnešiem
par atsaucību un dalību Centra klientu apmierinātības aptaujā!

Īpašs paldies par sadarbību
Tiesu administrācijai un personīgi
Tieslietu ministrijas valsts sekretāra vietniecei tiesu jautājumos Inītai Ilgažai!