



Valsts tiesu medicīnas  
ekspertīzes centrs

**2024. gada klientu  
(TIESAS)  
aptaujas rezultātu  
izvērtējums**



Valsts tiesu medicīnas  
ekspertīzes centrs

## Aptaujas mērķi

I

- Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centrā (turpmāk – Centrs) klientu apmierinātības pētījums tika veikts pamatojoties uz standarta LVS EN ISO/IEC 17025 un Centra kvalitātes rokasgrāmatas 4.7.punktā “Klienta apkalpošana” noteikto, ar mērķi iegūt atgriezenisko saiti par klientu apmierinātību ar Centra sniegtajiem pakalpojumiem.

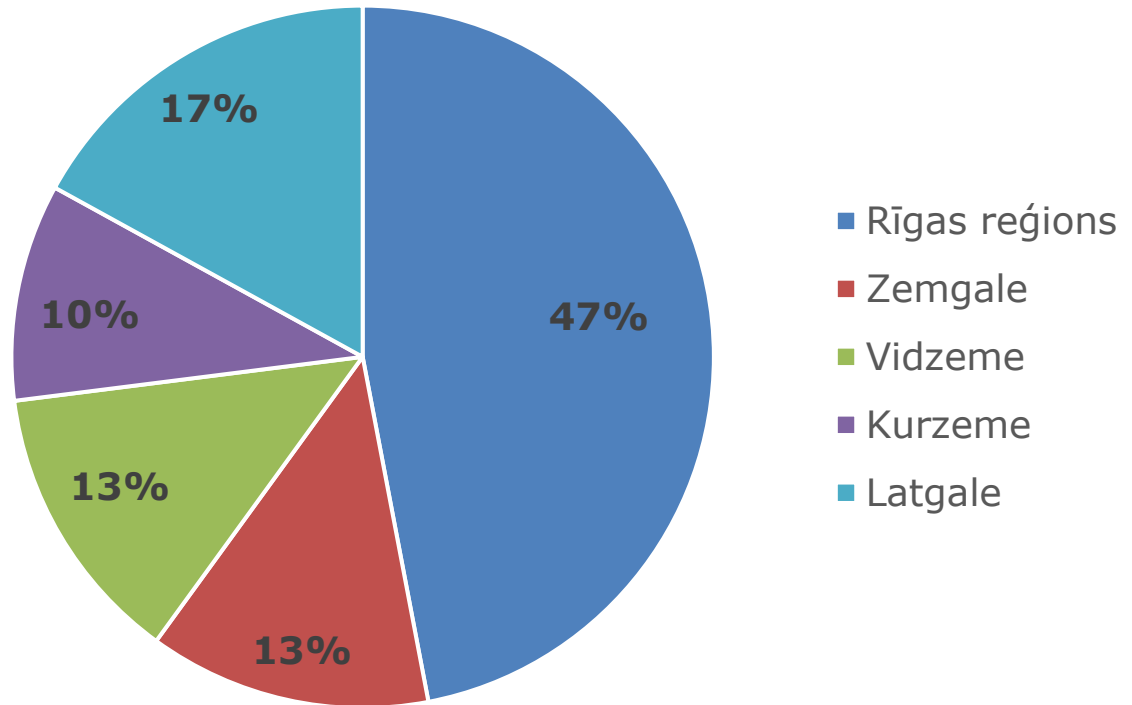
II

- Iegūto informāciju izmanto Centra darba novērtēšanai un, lai uzlabotu Centra tiesu medicīnisko ekspertīžu kvalitāti, klientu apkalpošanu un pārvaldības sistēmu tiesu medicīnisko ekspertīžu jomā.



Valsts tiesu medicīnas  
ekspertīzes centrs

# Pārskats par 2024. gada respondentu (Tiesas) atbilžu skaits iedalījumā pa reģioniem\*



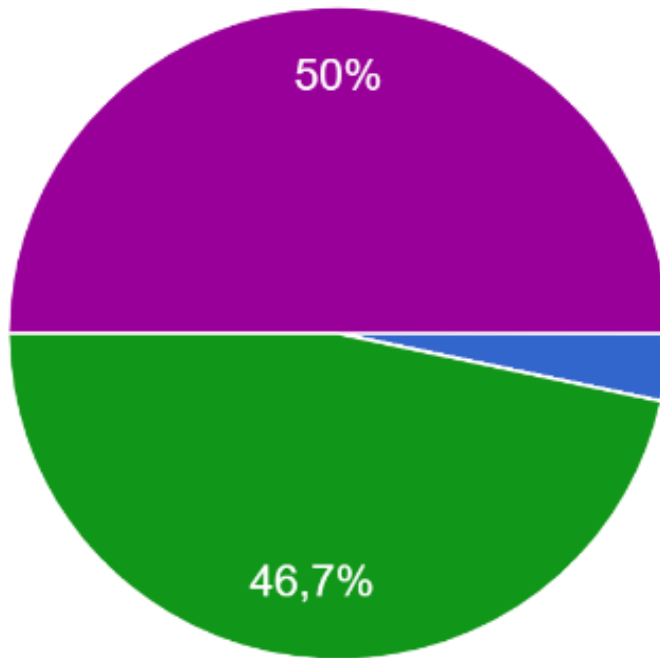
\* Visaugstākā respondentu aktivitāte dalībai aptaujā un viedokļu sniegšanā ir Rīgas reģiona tiesas - 47% atbildes, viszemāko atsaucību izrādīja Kurzemes reģiona tiesas - 10% atbildes.





Valsts tiesu medicīnas  
ekspertīzes centrs

## Kā kopumā vērtējat sadarbību un komunikāciju ar Centru?



- Neapmierinoši
- Gandrīz apmierinoši
- Apmierinoši
- Labi
- Ļoti labi



Valsts tiesu medicīnas  
ekspertīzes centrs

# Klienti tiesas procesā izmantojuši šādus Centra eksperta atzinumus:

dzīvo personu tiesu medicīniskā ekspertīze (miesas bojājumu smaguma pakāpes noteikšana, TME dzimumnozīgumos) – 64%

veselības stāvokļa noteikšanas tiesu medicīniskā ekspertīze 60%

mirušo tiesu medicīniskā ekspertīze (miesas bojājumu un nāves cēloņa noteikšana) – 52%

paternitātes un cita veida radniecības noteikšanas tiesu medicīniskā ekspertīze 36%

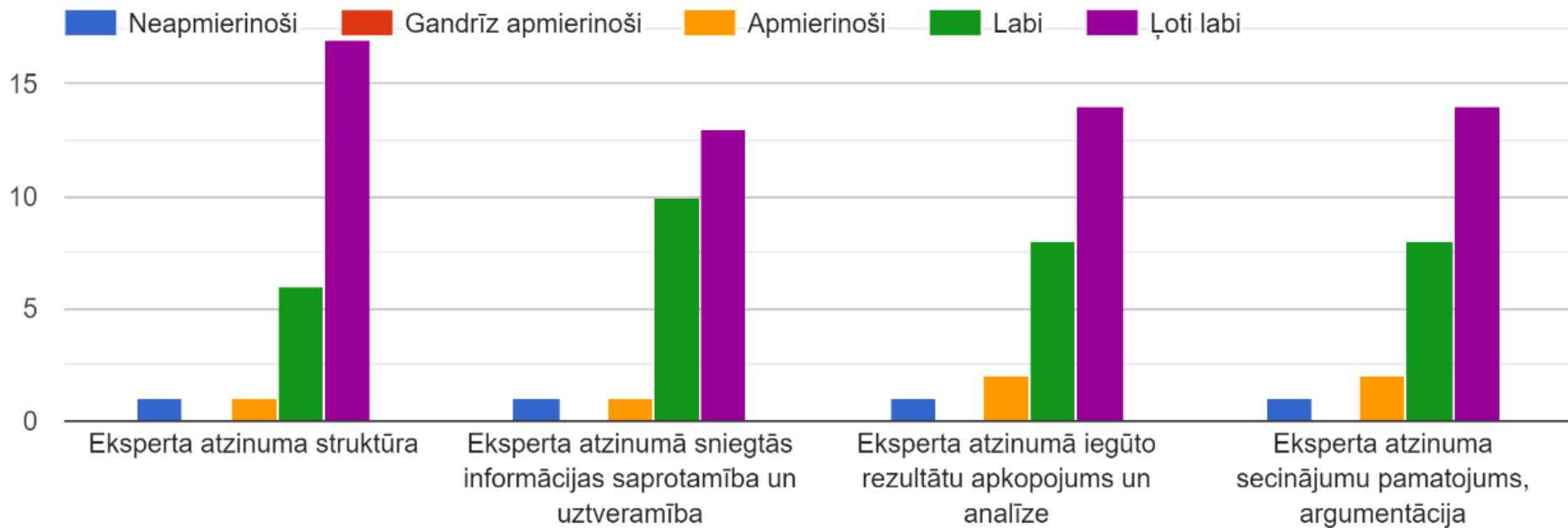
lietisko pierādījumu tiesu medicīniskā ekspertīze 4%

tiesu medicīniskā ekspertīze par ārstniecības personu darbību 4% gadījumos



Valsts tiesu medicīnas  
ekspertīzes centrs

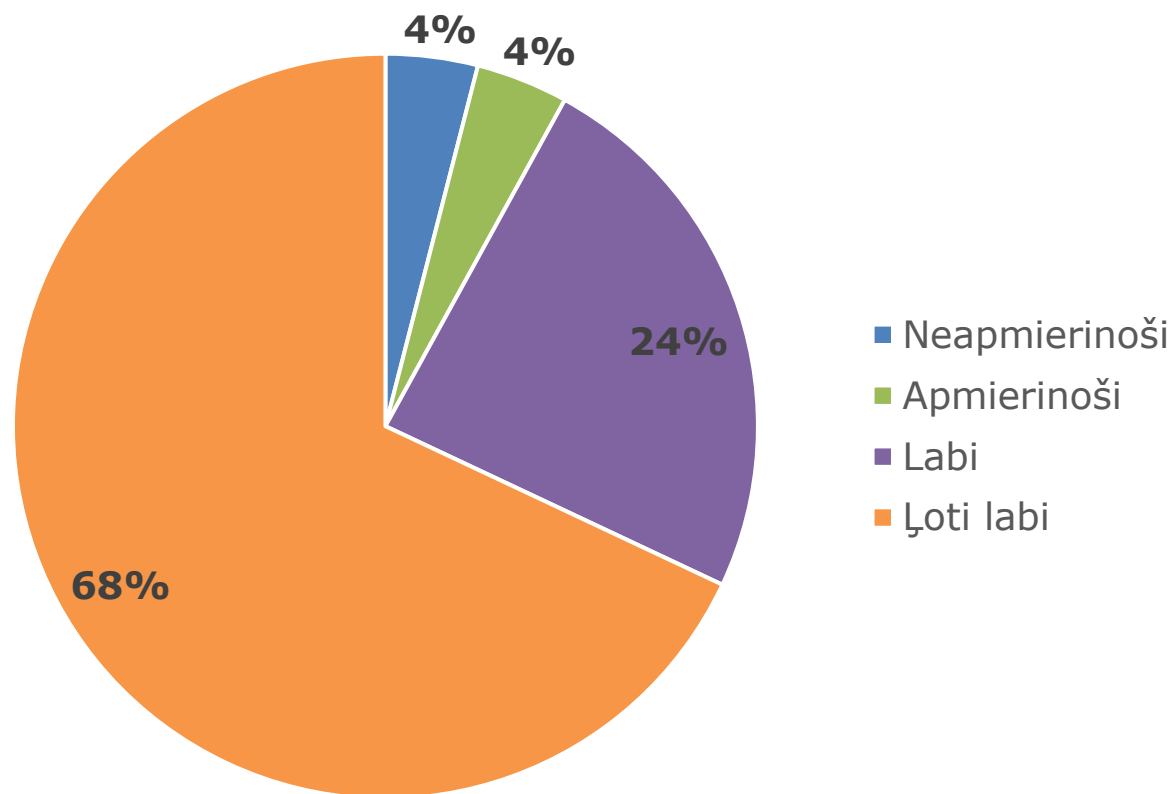
# Centra tiesu medicīniskās ekspertīzes atzinumu kvalitātes vērtējums





Valsts tiesu medicīnas  
ekspertīzes centrs

# Pārskats par eksperta atzinuma struktūras vērtējumu



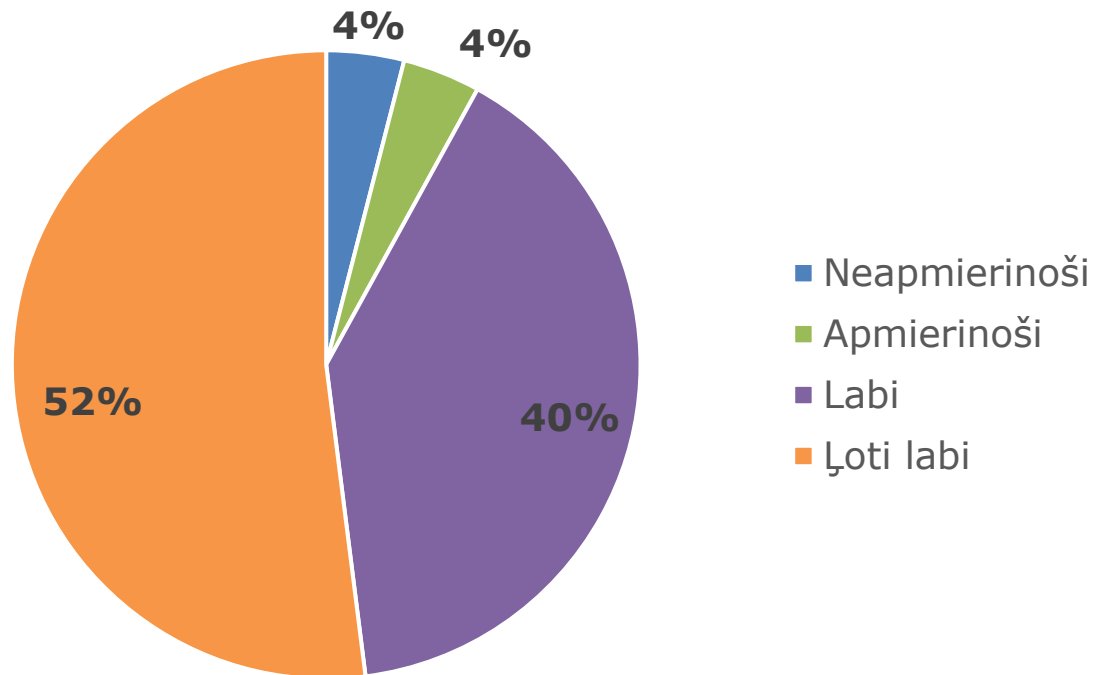




Valsts tiesu medicīnas  
ekspertīzes centrs

# Pārskats par eksperta atzinumā sniegtās informācijas vērtējumu

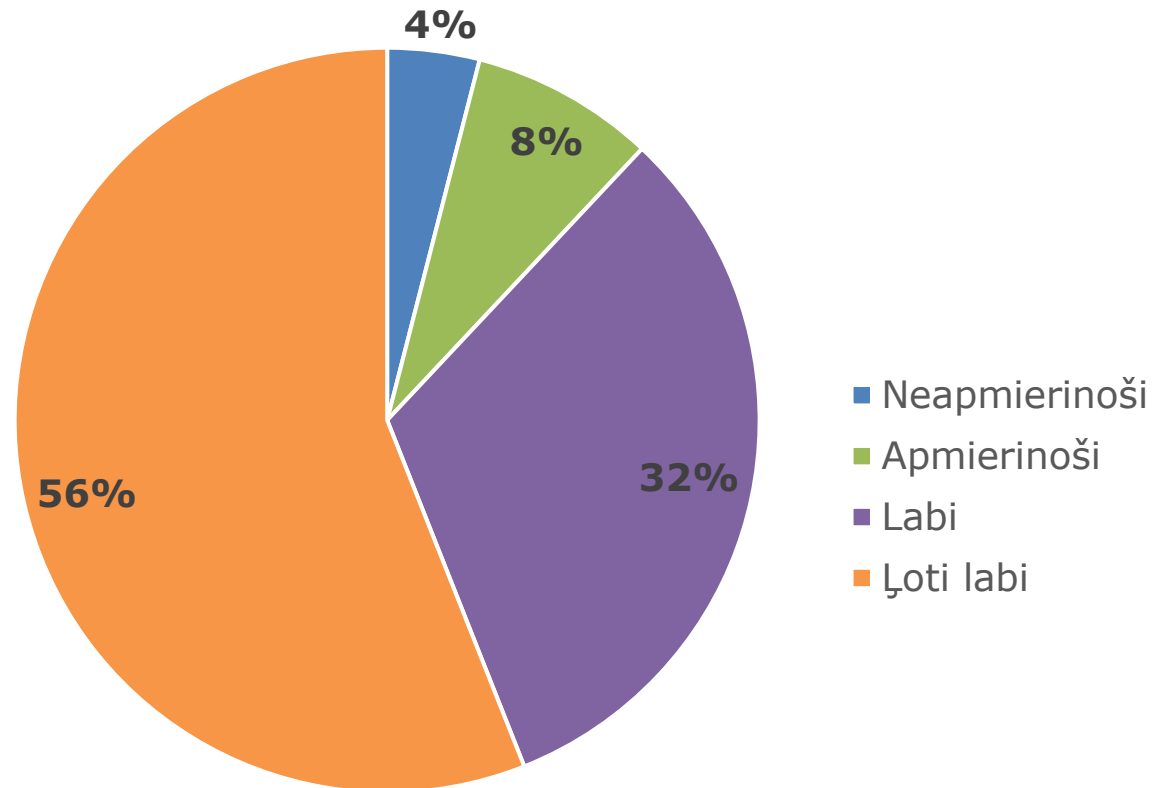
Eksperta atzinumā sniegtās informācijas  
saprotamība un uztveramība





Valsts tiesu medicīnas  
ekspertīzes centrs

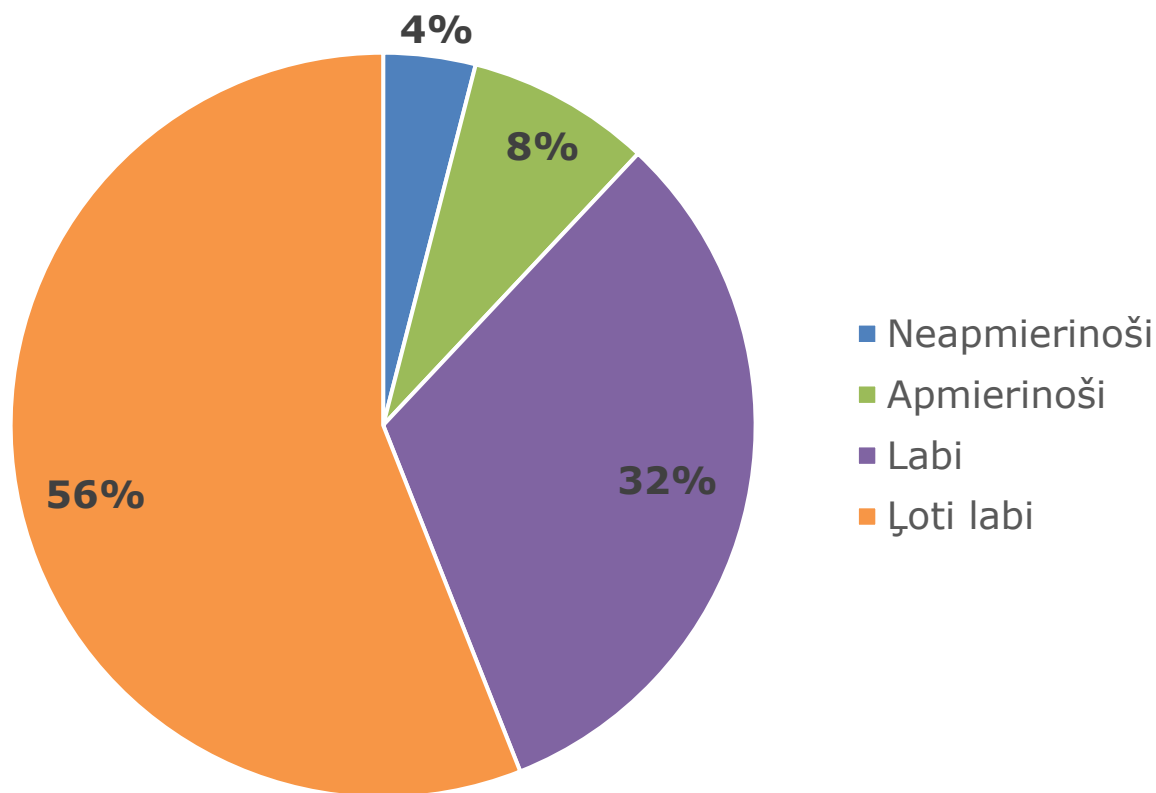
# Pārskats par eksperta atzinumā iegūto rezultātu apkopojuma un analīzes vērtējumu





Valsts tiesu medicīnas  
ekspertīzes centrs

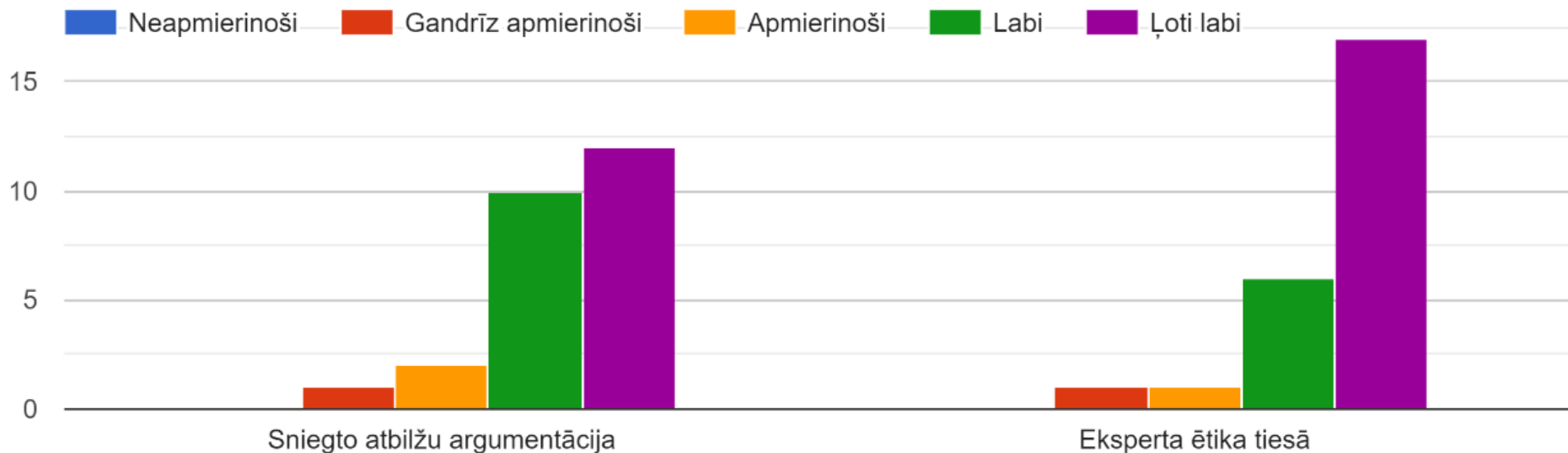
# Pārskats par eksperta atzinuma pamatojumu un argumentācijas vērtējumu





Valsts tiesu medicīnas  
ekspertīzes centrs

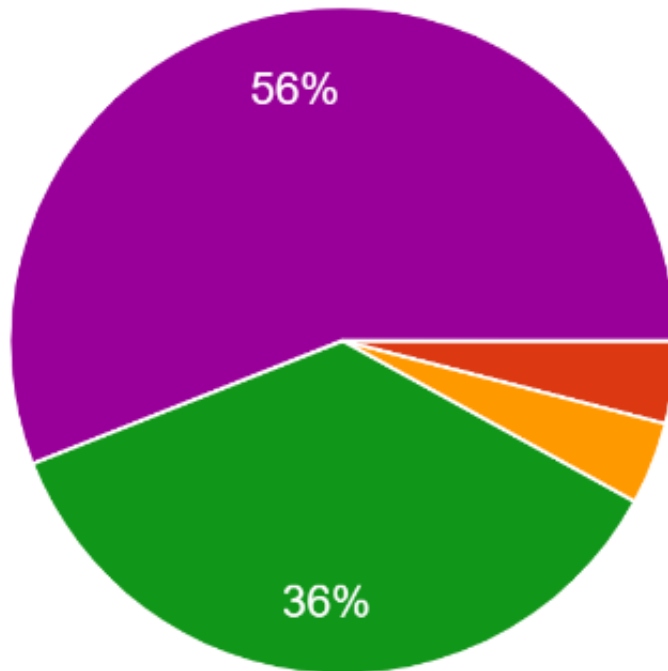
# Tiesu medicīnas ekspertu pārstāvniecības tiesā novērtējums





Valsts tiesu medicīnas  
ekspertīzes centrs

# Informācijas apmaiņas ar Centru tiesas sēdes organizācijas procesā novērtējums

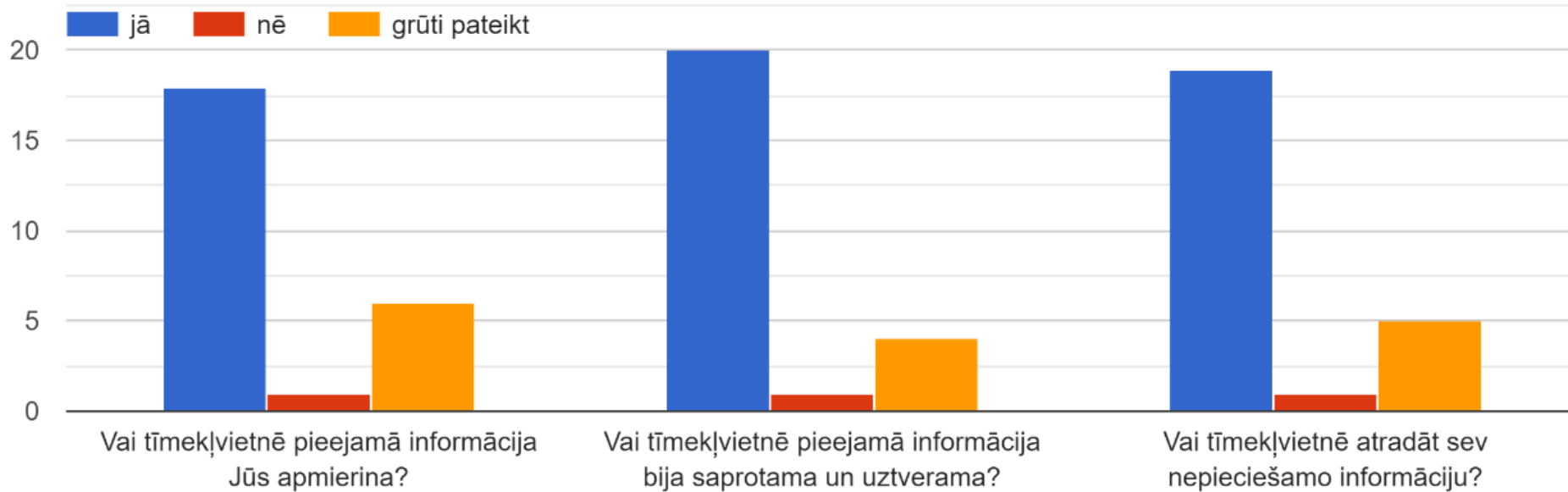


- Neapmierinoši
- Gandrīz apmierinoši
- Apmierinoši
- Labi
- Ļoti labi



Valsts tiesu medicīnas  
ekspertīzes centrs

# Pārskats par Centra tīmekļvietnes informācijas novērtējumu





Valsts tiesu medicīnas  
ekspertīzes centrs

# Secinājumi

- Visaugstākā respondentu aktivitāte dalībai aptaujā un viedokļu sniegšanā ir Rīgas reģiona tiesas - 47% atbildes, viszemāko atsaucību izrādīja Kurzemes reģiona tiesas –10% atbildes.
- Centra darbība pēdējā gada laikā novērtēta ar "Labi" un "Ļoti labi" 90% gadījumos.
- Sadarbība un komunikācija ar Centru vērtēta - ar "Labi" un "Ļoti labi" - 96,7% gadījumos.
- Visbiežāk izmantotie Centra eksperta atzinumi ir dzīvo personu un mirušo tiesu medicīniskā ekspertīzē - 64% gadījumos un veselības stāvokļa noteikšanas tiesu medicīniskā ekspertīzē - 60% gadījumos.
- Tiesu medicīnas ekspertu atzinumu kvalitāte:  
Visaugstāk novērtēta ekspertu atzinumu struktūra un eksperta atzinumā sniegtās informācijas saprotamība un uztveramība - 92% (labi un ļoti labi vērtējums) gadījumos, zemāk novērtēta ekspertu atzinumu pamatojums/ argumentācijas sadaļa un ekspertu atzinuma rezultātu apkopojuma un analīzes sadaļa - 88% gadījumos ("Labi" un "Ļoti labi" vērtējums).
- Ņemot vērā iepriekš minēto par ekspertu atzinumu kvalitāti, nepieciešams turpināt darbu pie ekspertu atzinumu pamatojuma/argumentācijas un apkopojuma/ analīzes sadaļu uzlabošanas 2024.gadā realizējot eksperta atzinumu kvalitātes kontroli.
- Informācijas apmaiņa ar Centru tiesas sēdes organizācijas laikā novērtēta ar "Labi" un "Ļoti labi" 92% gadījumos.
- Tīmekļvietnē pieejamā informācija 72% gadījumos apmierina respondentu, kā arī tīmekļvietnē pieejamo informāciju kā saprotamu un uztveramu norāda 80% gadījumos, savukārt 76% gadījumos norāda, ka atraduši sev nepieciešamo informāciju, kas ļauj secināt, ka tīmekļvietnē izvietotā informācija ir noderīga un saprotama Centra klientiem.
- Jāturpina darbs pie aktuālas informācijas uzturēšanas Centra tīmekļa vietnes sadaļā "PROFESIONĀĻIEM".



Valsts tiesu medicīnas  
ekspertīzes centrs

**Paldies tiesnešiem  
par atsaucību un dalību Centra klientu apmierinātības aptaujā un  
iesaistīšanos Centra darbību pilnveidē!**

**Īpašs paldies par sadarbību  
Tiesu administrācijai!**